

Spettabile  
Enel Energia S.p.A.  
Casella Postale 8080  
85100 Potenza

## Modulo reclami

Il sottoscritto\* \_\_\_\_\_  
abitante in\* \_\_\_\_\_  
comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico \_\_\_\_\_  
N. codice cliente\* (indicato in bolletta) \_\_\_\_\_  
N. codice fiscale/ P.Iva\* \_\_\_\_\_  
Intestatario utenza \* \_\_\_\_\_

\* La compilazione di questi campi è obbligatoria

con riferimento al servizio fornito nel Comune di \_\_\_\_\_

Invia un reclamo relativo a: (barrare la casella con la voce di interesse)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di Enel Energia                      | <input type="checkbox"/> Guasti, interruzioni di energia, variazione di tensione                           |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..)       | <input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni,cessazioni, etc..)                                     |
| <input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi, etc..) | <input type="checkbox"/> Lavori/ interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori) |
|   | <input type="checkbox"/> Contatore   |
| <input type="checkbox"/> Altro (descrivere di seguito) _____                            |  |

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

---

---

---

---

---

---

### Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente ad Enel Energia S.P.A. saranno trattati da Enel Energia anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Enel Energia nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la sede della società in via Regina Margherita, 125 – 00198 Roma; mentre il Responsabile del trattamento è il Responsabile vendite clienti business della Divisione Mercato di Enel S.P.A., domiciliato presso la sede della medesima società.

Firma \_\_\_\_\_